

Per tutti gli appunti e le dispense, da domattina andare su

- www.copernicocs.it
 - area download
 - università carbonera

cosa sono le relazioni

- rapporti con gli altri... legami
- possono positivi o negativi
- noi siamo in **relazione positiva** quando percepiamo di essere valorizzati dall'altro in modo positivo

in ambito lavorativo esiste il flusso comunicativo

- obbligatorio, tracciabile
- comunicazioni aggiuntive basate sul livello di relazione

IL NON DETTO NELLE RELAZIONI... fa male

anassertività

- tendenza a trattenere i propri stati di tensione
 - esplosione – diretta o con proiezione
 - scarico in ambiente protetto
 - distacco ambientale

efficacia comunicativa

Contenuto	Relazione	Risultato
+	-	-
-	-	-
-	+	+
+	+	++

Attenzione agli schemi percettivi... non soffermarsi all'apparenza, e comunque farne buon uso

piuttosto fare riferimento alle teorie comportamentali

- 30% dna
- 70% educazione (esperienza e modello di comportamento) e contesto